

SCHEMA DI CHIAMATA DEL SOCCORSO ESTERNO –118

È possibile chiamare il 118

da un qualsiasi telefono non occorrono tessere, monete o gettoni

Le richieste di soccorso devono essere *precise, ordinate e sintetiche* per evitare perdita di tempo prezioso per la salvaguardia della vita umana.

Informazioni da fornire, con calma, non interrompere la comunicazione:

- struttura di appartenenza (Dip., Ist., Centro), proprio nome e cognome e numero telefonico;
- numero degli infortunati;
- informazioni sulle condizioni dell'infortunato (coscienza, respiro, polso, ferite, malore, ustione)
- indicazioni precise per il raggiungimento del luogo dell'infortunio (nome della struttura, indirizzo via, N° civico, piano dell'edificio, denominazione della stanza, laboratorio, percorso interno alla struttura, ecc.);
- concordare il percorso con la centrale operativa 118. Se il luogo è difficile da raggiungere fare in modo che qualcuno accolga l'ambulanza all'ingresso sulla via principale. Far aprire i cancelli, le sbarre, i portoni di accesso;
- rispondere alle domande e **non riagganciare** sino a che sono state impartite disposizioni.